Efectos del Impacto Ambiental Causado por el Turismo Social en el Borde Costero. Cartagena. V Región - Chile.

Belfor Portal Valenzuela
belfor.portal@usach.cl
Geógrafo Pontificia Universidad Católica de Chile,
Diplomado en Planificación Urbana Centro
Panamericano de Estudios e Investigaciones Geográficas.
Doctor en Geografía Universidad de Barcelona - España,
Académico Universidad de Santiago de Chile.

Resumen

El balneario de Cartagena es reconocido por la calidad de sus playas. La fácil accesibilidad desde Santiago a la costa, ha permitido la llegada masiva de veraneantes, que en su mayoría pertenecen a un nivel socioeconómico bajo. El poder de atracción del balneario está asociado a los bajos costos de los hospedajes y servicios, en general. En el presente, se constata que la población flotante alcanza a los 350.000 visitantes diarios en plena temporada estival, lo que genera graves problemas de congestionamiento y saturación.

Utilizando como base metodológica para el análisis, el Modelo de Demanda de Recursos Turísticos (Portal, 1991) se ha formulado la hipótesis de que el balneario Cartagena no se ajusta al modelo de R.W. Butler (1980) como teóricamente se esperaría en la etapa de estancamiento. Esto significa que este modelo aplicado a Cartagena se encuentra alterado por variables socioeconómicas que posibilitan que el número de turistas muestre un crecimiento constante en el tiempo; a pesar de que la localidad se encuentra con la capacidad de carga de sus recursos turísticos sobrepasada y congestionada espacialmente.

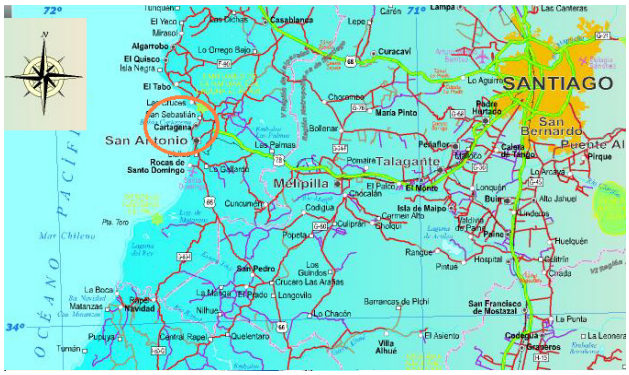
Este comportamiento se asocia y es posible explicarlo a través de factores que son inherentes a los países en vías de desarrollo, como es la pobreza. Por otra parte, si consideramos que el ocio es un bien social, al cual todas las personas tienen derecho y que además representa un elemento importante en la productividad del país, se hace necesaria la aplicación sistemática de políticas públicas y estrategias privadas de negocio que fomenten el incremento en innovación y en la calidad del destino turístico. Sin duda, éstas iniciativas permitirán revertir el creciente proceso de deterioro que muestran los recursos turísticos de la zona costera en estudio.

Localización geográfica de la comuna de Cartagena

La comuna se encuentra ubicada en el área sur del Litoral Central de la Quinta Región de Valparaíso, 33°6' latitud sur y 71°6' longitud oeste, en la Provincia de San Antonio. Posee una superficie de 250,75 Km^2 los cuales se dividen entre balnearios y localidades rurales como: San Sebastián, Costa Azul, Lo Abarca, Lo Zárate, El Turco, Las Palmas, El Rosario, Cajón de La Magdalena, Las Chacarillas y Los Lunes (Figura 1).

Limitando al Norte con la comuna de El Tabo; al Sur con la comuna de San Antonio; al Oriente con la Provincia de Melipilla; y al Poniente con el Océano Pacífico.

Figura 1. Ubicación Geográfica de Cartagena



Fuente: Instituto Geográfico Militar. 2000

Figura 2. Imagen Satelital del Balneario de Cartagena

Fuente: Plan Regulador Cartagena. 2006

La ocupación de la zona costera

Los primeros en poblar este litoral fueron grupos indígenas pre-hispánicos pertenecientes a los complejos culturales Bato (300 a.C. y 800 d.C.) y Llo Lleo (300 d.C. - 900 d.C.) siendo los últimos los pertenecientes a la cultura "Aconcagua" (800 d.C. - 1470 d.C.); los cuales entraron en contacto con los primeros españoles que llegaron al Chile Central. En la actualidad estos grupos étnicos se encuentran extintos.

La denominación de Cartagena proviene del apellido del Capitán Juan de Cartagena y Rodríguez, hijo de don Diego de Cartagena y Doña Francisca Rodríguez Lepe, bisnieto del primer miembro de la familia Cartagena que llegó a Chile en el año 1542 con Don Pedro de Valdivia, el escribano Don Luis de Cartagena.

La historia del Puerto de San Antonio y de la comuna de Cartagena están muy ligadas, cabe señalar que estas tierras pertenecían al Cacique Huechún, luego le fueron entregadas en Merced de Tierra al primer europeo que llegó a estas tierras, el Capitán portugués, Don Antonio Núñez de Fonseca, hombre de empresa que siempre había demostrado afición por las actividades relacionadas con el mar. Con este mismo entusiasmo; que trabajó en otros poblados, empezó a desarrollar la actividad comercial en este lugar.

Aprovechando la abrigada caleta ocupada por los nativos, quienes tradicionalmente realizaban actividades pesqueras, construyó unas rústicas bodegas donde se guardaban los productos agrícolas de la zona y los mariscos y el pescado salado que se enviaba a Santiago, Valparaíso y Perú. Con este objetivo complementó su comercio con la construcción de embarcaciones destinadas al transporte. En ese entonces el envío de los productos a la capital se hacía a través de un camino muy antiguo; así la rada de Cartagena pasó a llamarse Puerto Nuevo de las Bodegas de San Antonio, para diferenciarla de San Antonio, Puerto Viejo. Estos acontecimientos muestran que la localidad, además de ser un balneario en el presente, fue anteriormente un pequeño puerto de embarque y almacenamiento de mercancías.

La localidad adquiere el status de comuna el día 10 de Agosto de 1901, durante la Presidencia de don Federico Errázuriz Echaurren mediante el Decreto Supremo N°2.955. Este Decreto fue puesto en ejecución el día 3 de Mayo de 1903, momento que corresponde a la creación de la Municipalidad de Cartagena.

Fotografía 1. Cartagena. Verano, 1920

Fuente: www.cartagena.cl. 2007

Características físicas del paisaje costero

Geomorfología de la costa

Cartagena ocupa la parte central de una larga sucesión de localidades con playas. Esta franja se extiende por más de 50 km. de litoral desde Mirasol, al norte, hasta Punta Yali, al sur. En su centro desemboca el río Maipo, de vital importancia en el desarrollo del área.

El balneario se haya emplazado sobre un sistema de planicies costeras que nacen de la estribación más occidental de la Cordillera de la Costa, descendiendo bajo la forma de un conjunto de relieves tabulares y escalonados, a partir de los 250 m.s.n.m. hacia el nivel marino actual, cuya génesis se encuentra directamente asociada a la influencia del océano. En este contexto pueden reconocerse dos grupos principales:

- Un conjunto de planicies altas, localizadas entre los 180 y 250 m.s.n.m, que origina un paisaje de colinas suavemente onduladas, incididas por el drenaje, en el cual se sitúa la totalidad del ámbito rural de la comuna (sectores Lo Abarca, Lo Zárate, Los Lunes, El Turco y Las Palmas, entre otros).
- Un sector de planicies bajas, situadas entre los 20 y 70 m.s.n.m, sobre las cuales se ubica la totalidad de los balnearios de la comuna: Cartagena, San Sebastián y Costa Azul. En los tres casos anteriores, al pie de estas planicies aparecen formaciones de dunas y playas, como resultado de acciones de transporte y erosión ejecutadas por el viento y el oleaje.

Características litológicas

En términos litológicos, los materiales constituyentes de este conjunto de planicies corresponden mayoritariamente a rocas graníticas que se encuentran muy alteradas en profundidad, generando un estrato superficial de color pardo rojizo denominado grus o maicillo. El alto grado de descomposición en que se encuentran estos materiales, se manifiesta como uno de los factores naturales que favorecen la erosión acelerada por otros elementos físicos tales como la pendiente del terreno y las intensas precipitaciones características del clima mediterráneo.

A su vez, existen numerosas acciones de origen antrópico que contribuyen a acelerar los procesos erosivos como la destrucción de la cubierta vegetal mediante la deforestación y el sobrepastoreo; la intervención de laderas con fines de urbanización provocando un aumento de la pendiente del terreno; y la generación de cortes en ellas para la explotación de minas o canteras (Montero, 2006).

Las condiciones climáticas

La comuna de Cartagena se haya bajo la influencia de un clima mediterráneo, el cual se caracteriza por la intensidad de sus manifestaciones, especialmente en relación al comportamiento de sus precipitaciones. Aún cuando el monto anual promedio bordea los 450 mm, la distribución intranual de los eventos de lluvia ha mostrado prolongados periodos secos y una baja frecuencia de días con precipitaciones (33 días al año como promedio). La condición pluviométrica de la zona tiene implicancias directas sobre el estado de conservación de los suelos, ya que un substrato intrínsecamente erosionable (por causas geológicas) sufre notables alteraciones físicas luego de las lluvias intensas, como la formación de regueras y cárcavas, la ocurrencia de movimientos en masa y desprendimientos de laderas, entre otras. Esto adquiere especial

importancia en el ámbito urbano si se considera que una gran cantidad de las calles se encuentra sin pavimento y con pendientes pronunciadas, generando problemas de traslado y acceso a ciertos sectores.

Vale destacar que la comuna tiene una temperatura media anual de 14ºC, con influencia marítima, las temperaturas medias de los meses de Enero y Febrero son de 16ºC y 15ºC respectivamente.

La red hídrica

El sistema hídrico está constituido por dos esteros y cuatro quebradas principales, cuya principal característica más allá de representar sus aspectos hidrológicos, es la condición ambiental que emana de su funcionamiento en el contexto urbano.

En el primer conjunto de norte a sur destacan los esteros de La Cigüeña y Cartagena, ambos pertenecientes al sistema de cuencas costeras y de alimentación exclusivamente pluvial. El estero Cartagena corre paralelo al camino Variante San Sebastián, ingresa al sector de la desembocadura por el costado norte de las "Dunas de Cartagena" y se transforma en una laguna litoral. El estero La Cigüeña se sitúa más al norte, junto al límite de la Comuna de El Tabo.

En el segundo conjunto aparecen las quebradas San Miguel, El Tranque, Parque de las Mercedes y Llo-Lleo, localizadas en medio de la planta física de la ciudad de Cartagena. Todos estos sistemas pueden ser catalogados como cursos intermitentes que se activan en la época invernal luego de eventos de lluvia prolongada. Sin embargo, la presencia de quebradas dentro del ámbito urbano conlleva la ocurrencia de pendientes fuertes eventualmente pobladas, detectándose en este caso una situación de riesgo por movimientos en masa.

Además, significan potenciales lugares para la depositación de desechos, situación que reviste una grave connotación ambiental y una alteración a la dinámica hidrológica del sistema.

Figura 3. Escurrimiento Superficial de Cartagena

Fuente. Montero M. 2006

Caracterización de la cobertura vegetacional

Respecto a la vegetación, las especies vegetales de la zona, están estrechamente ligadas a las condiciones del clima. Existe una formación vegetal de extensión geográfica relativamente amplia, ubicada en la ladera occidental de la Cordillera de la Costa, dominando el ecosistema vegetal matorral esclerófilo, característico de la región.

Asociadas a las especies y comunidades vegetales nativas que conforman los ecosistemas, se encuentran también especies herbáceas, arbustivas y arbóreas introducidas, que se han naturalizado en la comuna y la región en general.

El pino insigne (Pinus radiata) ocupa la mayor extensión de los bosques que es posible encontrar, seguido del pino ciprés (Widdringtonia spp.); el espino (Acacia caven), especie natural del área, los eucaliptus (Eucalyptus globulus), variedades de álamo (Populus spp.), olivo (Olea europaea) y aromo (Acacia farnesiana) completan el recuento arbóreo.

La vegetación de la zona costera, sea de naturaleza nativa o introducida, cumple un rol fundamental en la protección de los suelos, particularmente de aquellos expuestos a pendientes y laderas de cerros. El conjunto de características climáticas, geomorfológicas y topográ-

ficas, generan un alto riesgo de pérdida de suelo y remoción de materiales inertes.

La degradación en varios sectores de la capa superior del suelo, reviste preocupación desde el punto de vista de la conservación de los recursos naturales y en particular del suelo. Se han detectado en algunos sectores de la comuna que existe extracción de volúmenes importantes de hojarascas y humus del suelo bajo la cubierta vegetal destinado a su empleo en jardinería.

La sobreutilización y/o depredación de los recursos de la Flora, ha originado una modificación de los microecosistemas locales como la desertificación y aridización, originada por la pérdida de la cubierta vegetal debido a la presión antrópica.

Características de la fauna

Existe una interesante variedad de aves en la zona, como tórtolas (Zenaida auriculata), chercanes (Troglogytes aedon chilensis), diucas (Diuca diuca), chincoles (Zonotrichia capensis), loicas (Sturnella loyca) y otras las que, al acercarse a la playa, dejan el espacio a patos (Cairina moschata), perdiz de mar (Zarapito), gaviotas (Larus dominicanus) y pelícanos (Pelecanus thagus). En la Laguna del Peral, al norte de la ciudad, se aclimataron cisnes de cuello negro (Cygnus melancoryphus) originarios del sur del país, traídos desde el Lago Budi ubicado en el sector costero de la IX región.

También se encuentran mamíferos autóctonos como: zorro chilla (Dusicyion griseus), zorro culpeo (Dusicyion culpaeus), gato guiña (Oncifelis guigna), chungungo (Lontra felina) o nutria marina, quique (Galictis cuja), chingue común (Conepatus chinga), yaca (Tylamis elegans), coipo (Myocastor coypus), cururo (Spalacopus cyanus), ratoncito común (Akodon olivaceus), ratón de los espinos (Oligoryzomys longicaudatus), murciélago común (Pipistrellus pipistrellus), etc.

En el mar, también la fauna de peces y mariscos es abundante, se distribuye desde la costa denominada litoral (0 a 2 metros de profundidad) y sublitoral (inferior 20 a 40 metros) y luego hasta las profundidades oceánicas de hasta 3.000 metros.

La saturación de los recursos turísticos; un problema presente

Cartagena, se distingue por la reconocida calidad de sus playas con posibilidades múltiples de recreación. Esta realidad convirtió a este litoral en el principal destino turístico de los Santiaguinos desde principios del siglo XX. La fácil accesibilidad desde la capital a la costa, ha permitido la llegada masiva de veraneantes, que en su mayoría corresponden a estratos socioeconómicos bajos. Esta atracción del balneario está asociada a los bajos precios de los hospedajes y servicios en general. En el presente, se observa que la población flotante alcanza hasta 350.000 visitantes diarios durante el verano lo que genera graves problemas de saturación y congestionamiento que exigen un manejo sustentable de los recursos turísticos del área.

Hipótesis de la investigación

La hipótesis que sustenta este proyecto de investigación afirma que los componentes y factores socioeconómicos que conforman el turismo social y masivo de bajos ingresos en el borde costero de la comuna de Cartagena; distorsionan la evolución cíclica que formuló Butler (1980) para las áreas turísticas; lo que genera la necesidad de un nuevo modelo de comportamiento de los espacios recreativos; asociados esta vez a la realidad existente en los países en vías de desarrollo.

Objetivo del proyecto

1. Disponer, mediante la aplicación de la teoría de Butler (1980) a la comuna de Cartagena, de un Modelo de Evolución del Turismo, condicionado por una demanda de nivel socioeconómico bajo, que facilite la formulación de un Plan de Ordenación Integral de la zona costera comprometida.

Proposición de un marco teórico conceptual

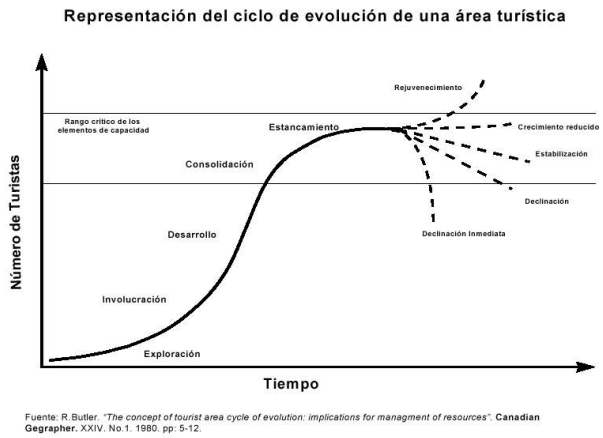
Se ha considerado aplicar el modelo de R.W Butler (1980) "The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources", para determinar en qué etapa del ciclo de evolución de un área turística, que describe Butler, se encuentra Cartagena. Este modelo permite respaldar la hipótesis planteada, como así mismo seleccionar las variables más significativas para el análisis.

Butler (1980) definió el ciclo de vida de los destinos turísticos mediante un modelo por fases. Según su teoría, la dinámica de un destino turístico basado en la oferta de sol y playa llegaría a un punto de saturación, consecuencia de un deterioro excesivo de sus recursos naturales, que daría lugar a una fase de estancamiento y declive. Esta se caracteriza por una pérdida de atractivo que desplazaría a una parte de sus visitantes hacia otros destinos menos deteriorados, con ventajas comparativas superiores a las del destino que ha entrado en fase de estancamiento.

Cuadro 1. Etapas del modelo de Butler (1980)

Nombre	Descripción
Etapa 1. Exploración	Se caracteriza por la existencia de un pequeño número de turistas, que han sido atraídos al área por su inusual belleza natural o por sus recursos culturales de gran valor. En esta etapa no existen grandes facilidades en la localidad, a pesar de que el contacto con la población residente sea intenso, lo cual no deja de ser un significativo atractivo para los visitantes. El modelo supone además, que el tejido físico-social del área debería permanecer inalterado por el turismo dado el escaso número de visitantes, que no alterará significativamente el sistema económico-social de la población permanente.
Etapa 2. Envolvente	En la medida que el número de visitantes aumenta con regularidad, algunos residentes de la localidad son envueltos en esta nueva actividad al proveer facilidades principalmente o aún exclusivamente a los visitantes. Mientras esta etapa avanza, alguna publicidad específica para atraer turistas puede iniciarse, empezando a definirse un área básica de mercado. En esta etapa se establecerán las primeras organizaciones para el ordenamiento de los viajes turísticos; también se deben esperar las primeras presiones al Estado y sus reparticiones públicas para mejorar los sistemas viales de transporte y otras facilidades para los visitantes.
Etapa 3. De Desarrollo	Corresponde al momento en que el área es capaz de mostrar un definido mercado, formado en parte por la densificación de la publicidad. El envolvimiento local y el control del desarrollo por parte de la población permanente declinará rápidamente, algunas facilidades proporcionadas localmente llegan a desaparecer, apareciendo sustitutos de mayor calidad y actualizados, más facilidades a plazo provenientes de organizaciones externas, particularmente para la acomodación del visitante. Es posible que se desarrollen nuevos atractivos naturales y de carácter cultural con un fin específicamente comercial; los atractivos originales serán complementados con equipamientos y servicios traídos desde el exterior del área. También deben esperarse importantes cambios en la apariencia física del área, no siempre aprobados por la población local. Además debe esperarse que el número de turistas en los periodos peak, será probablemente igual o ya excederá a la población permanente. Respecto al tipo de turistas, éstos seguramente ya habrán cambiado con la ampliación del mercado.
Etapa 4. De Consolidación	En el transcurso de esta etapa, Butler afirma que la proporción de aumento del número de turistas declinará, pero este número excederá a la población permanente. Dentro de la actividad económica del área, el mayor sector corresponderá al turismo; por su parte el comercio y la publicidad aumentarán y se realizarán importantes esfuerzos por ampliar la temporada de visitas y el área de mercado.
Etapa 5. De Estancamiento	Cuando el área entra en esta etapa, el número peak de visitantes será alcanzado y los niveles máximos de capacidad para muchas variables serán conseguidos o excedidos. Estos problemas se identifican en términos de factores ambientales, deterioro de la planta, factores sociales o consecuencias de orden económico, como es la pérdida de imagen, es decir, el área ya no estará de moda, restringiéndose por consiguiente la demanda. Por otra parte, el área será cada vez más dependiente de visitas repetidas, convenciones y formas similares de flujos. Existirá una disponibilidad de excedentes de capacidad de alojamientos y serán necesarios enérgicos esfuerzos para mantener el nivel de visitantes; para esto los atractivos naturales y culturales originales serán reemplazados por facilidades de carácter artificial e importadas; se podría afirmar que la nueva imagen puede llegar a estar diversificada de su medio geográfico; y se puede esperar que el desarrollo será periférico al área turística original y que las propiedades existentes experimenten frecuentes cambios de propietarios.
Etapa 6. De Declinación	Según el modelo, el área en este momento no es capaz de competir con otras áreas más nuevas, enfrentándose así a un mercado declinante en términos económicos y espaciales. Se tendrán que realizar importantes esfuerzos para atraer a los turistas, observándose que cada vez, con más frecuencia, las visitas sólo serán por el fin de semana o por el día, si el área es accesible a un gran número de personas. En esta etapa del modelo planteado, se produciría una importante conversión de muchas de las facilidades turísticas, por ejemplo: es probable que hoteles se conviertan en condominios o casas de retiro o de convalecientes o apartamentos; el área puede ser igualmente atractiva con asentamientos permanentes, como por ejemplo: población de edad avanzada; es decir, el área puede llegar a poseer un turismo de segunda clase o perder completa y definitivamente su función turística. Por otro lado, el rejuvenecimiento puede lograrse; sin embargo, esta etapa nunca será alcanzada sin un cambio completo de los atractivos sobre los cuales está basado el turismo; se requiere la adición de atracciones artificiales y que no exista en este mismo sentido, una fuerte competitividad de otras áreas turísticas vecinas. Otra forma de conseguir rejuvenecimiento, puede ser la manipulación de los recursos que les permita ampliar la oferta y la estacionalidad; el desarrollo de nuevas facilidades llega a ser económicamente factible y simultáneamente permite revitalizar el comercio más antiguo; también existe la posibilidad de activar recursos naturales despreciados en épocas anteriores y que podrían desarrollarse. Para lograrlo, se requieren los esfuerzos combinados del sector público y privado; sin embargo el área perderá su competitividad, a pesar de que pueden existir áreas que mantengan un aceptable nivel de visitantes atraídos, no por preferencias específicas, sino más bien por el costo y la accesibilidad.

Figura 4. Modelo de R.W Butler



Fuente: Instituto de Investigaciones Turísticas, ULSA Cancún. 2005

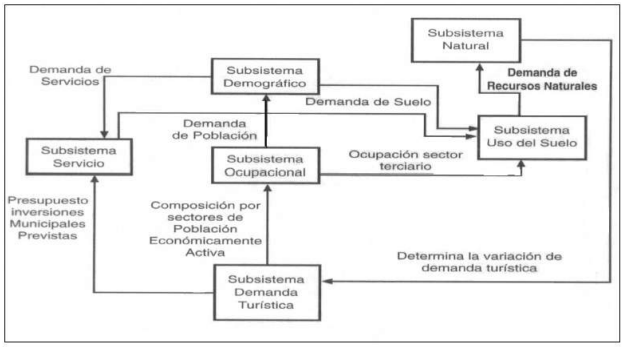
Diseño y aplicación de un modelo metodológico intersectorial para la actividad turística

El desarrollo turístico debe insertarse dentro de esquemas amplios de ordenación territorial que permitan delimitar en cada caso, cuales son las zonas de máximo atractivo y de mínimo impacto para cada una de las actividades consideradas, y que posibilitan la comparación de distintas alternativas de uso en base a la valoración de factores: físico, sociales y económicos.

Este enfoque integral de "Planificación Ambiental" plantea que para conservar los recursos naturales y culturales y asegurar un uso adecuado, es necesario aplicar métodos y técnicas de prospección y evaluación que posibiliten definir el potencial como recurso de una unidad de territorio, producto de la aplicación de criterios establecidos con anterioridad, utilizando además tecnologías que permitan determinar los usos más racionales en esas unidades de acuerdo a su potencialidad.

Un diagnóstico ambiental como el que se está realizando requiere determinar niveles de aptitud del espacio geográfico para cada una de las actividades que en él se pueden desarrollar, como también el establecimiento del grado de compatibilidad entre los diferentes usos; con el fin de poder obtener una escala de preferencias en la ubicación de un uso respecto a otro. De acuerdo con lo establecido, se ha diseñado un modelo de interacción de los diferentes sectores que intervienen en un espacio turístico (Modelo de Demanda de Recursos Turísticos) el que es utilizado como referencia metodológica en este proyecto.

Figura 5. Modelo de Demanda de Recursos Turísticos. B. Portal V (2001)



Fuente: Portal B. 2001

Resultados del diagnóstico por subsistemas

La recopilación de información documental, bibliográfica, estadística, cartográfica y de la encuesta realizada en terreno en la temporada estival 2007, ha posibilitado la elaboración de un diagnóstico que permitió obtener algunas conclusiones relevantes respecto a la hipótesis formulada.

Fotografía 2. Cartagena. Playa Grande. Verano. 2006

Fuente: Montero M. 2006

Análisis por subsistemas

1) Subsistema Natural. Las playas de la comuna están sobreutilizadas, en especial "Playa Chica". Se determinó una capacidad teórica diaria de todas las playas de 46161 veraneantes. Siendo la afluencia de veraneantes diaria de 350000 personas como máximo registrado (PLADECO. Cartagena.1997; Dirección de Carabineros de Chile. Cartagena. 2006).
Se constata además, el bajo nivel sanitario (residuos orgánicos, animales, etc.) y el elevado deterioro del equipamiento e infraestructuras, como la ausencia del equipamiento mínimo que requiere una playa

2) Subsistema Uso de Suelo. El área urbana aparece altamente congestionada especialmente por las actividades asociadas a la recreación. Se debe considerar que el área urbana representa el 5,15% de la superficie comunal, concentrando el 91% de la población permanente por lo que la densidad es notable. El área rural, en cambio, representa el 94% de la superficie comunal, con sólo un 9 % de la población.

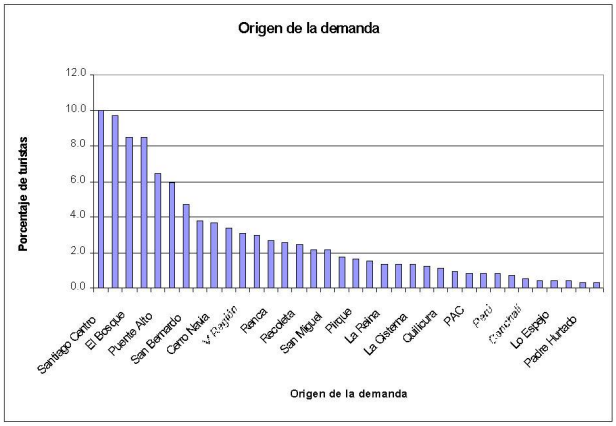
3) Subsistema de servicios. La localidad presenta:
- Deficiencias en el abastecimiento de agua potable para la población, en la recolección y extracción de residuos domiciliarios, especialmente en los sitios ocupados en forma irregular, lo que es muy frecuente.
- El 30% de las viviendas posee pozos negros y sólo el 65% de ellas están dotadas de alcantarillado.
- El sistema vial del balneario se encuentra deteriorado y colapsa con el congestionamiento en el período estival.
- En general el comercio asociado al turismo como: Supermercados, restaurantes y otro tipo de proveedores aparecen como suficientes para atender a la demanda turística estival, pero en general, la oferta es de baja calidad.
Existe un gran déficit en la oferta de alojamiento para la población flotante en el verano. La capacidad de alojamiento compuesta por: hoteles, moteles, residenciales y cabañas es de 2500 personas por día. Esto deja en evidencia que posee el hospedaje informal en hogares privados con servicio doméstico de baja calidad o en lugares con prohibición para acampar que no cuentan con ningún tipo de equipamiento.

4) Subsistema demográfico. Las alteraciones de carácter sociológico al ritmo de vida cotidiano de la población residente de Cartagena durante el verano son importantes: Aumento de la delincuencia, infracciones a la ley de consumo de alcohol, prostitución y consumo de drogas; como también existen elementos positivos como es la generación de empleos temporales en el comercio y servicios asociados al turismo.

5) Subsistema ocupacional. No existe profesionalización en los empleos asociados con la actividad turística (Hotelería, restaurantes, etc.); en general, se observa un nivel de atención al cliente inapropiado y ausencia de gestión empresarial.

6) Subsistema de demanda turística. La mayoría de los veraneantes proviene de las comunas de nivel socioeconómico bajo y/o medio de la Región Metropolitana, atraídos por la conectividad y los bajos costos.
El transporte utilizado, el cual se realiza en gran medida en vehículos informales que no cumplen con los reglamentos del tránsito, es el bus en un 70%.

Gráfico 1. Origen de los visitantes de Cartagena en temporada estival, desde la Región Metropolitana de Santiago (Comunas de nivel socioeconómico medio y bajo)

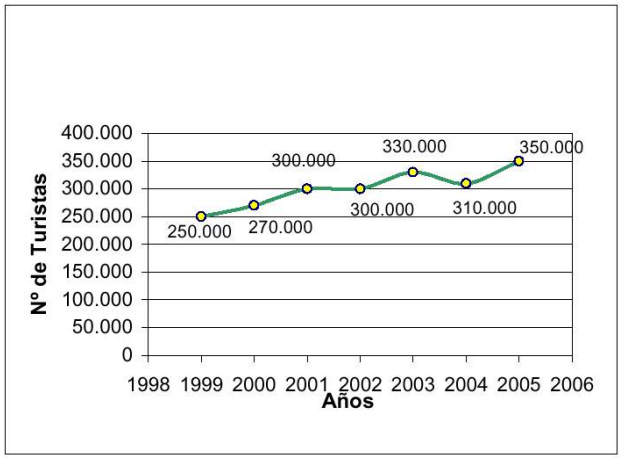


Fuente: Montero M., 2006

Respecto a los tiempos de estadía de los visitantes, se estableció que el 50% permanece hasta una semana, lo que indica una elevada tasa de reemplazo de la población flotante en un período relativamente breve.

Respecto a las preferencias de los visitantes, éstas se inclinan por: la calidad de las playas, los precios de los alojamientos, transporte y alimentación, más la fácil accesibilidad.

Gráfico 2. Evolución de la Población Flotante en Cartagena, entre 1999 - 2005



Fuente: Montero M. 2006

Análisis respecto al origen de los visitantes en Cartagena

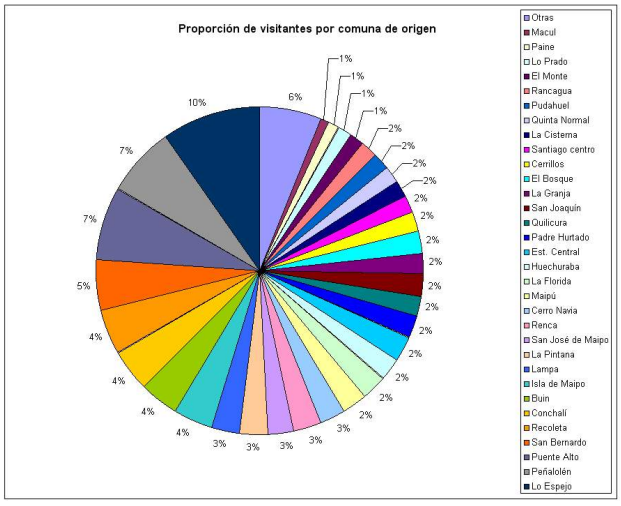
Playa Grande de Cartagena

De 47 comunas registradas en la encuesta (verano 2007), la comuna de origen que concentra la mayor cantidad de visitantes en la Playa Grande de Cartagena es Lo Espejo, de la Región Metropolitana, alcanzando un 10% del total de visitantes, le sigue con un 7% la comuna de Peñalolén, también de la Región Metropolitana.

El 50 % de los visitantes se concentran en 10 de las 47 comunas registradas en la encuesta: Lo Espejo, Peñalolén, Puente Alto, San Bernardo, Recoleta, Conchalí, Buin, Isla de Maipo, Lampa, La Pintana, éstas corresponden al 21% del total de comunas que se registraron en la Playa Grande.

Es interesante observar que entre las comunas de la Región Metropolitana que están presentes, en la demanda de la Playa Grande, se encuentran Buin, Lampa, Isla de Maipo, San José de Maipo y Padre Hurtado, comunas tradicionalmente rurales. Tradicionalmente las familias de zonas rurales de la Región Metropolitana han preferido el balneario de Cartagena por su accesibilidad y cercanía.

Figura 6. Proporción de visitantes por comuna de origen. Playa Grande. Cartagena. Muestra verano 2007



Fuente: Elaboración Propia

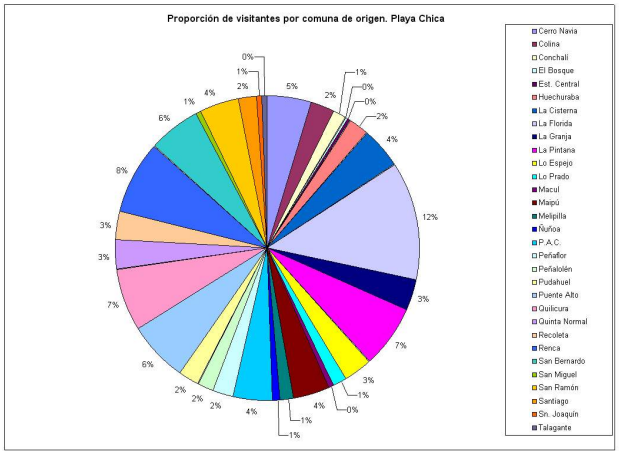
Playa Chica de Cartagena

De 31 comunas registradas en la muestra, la comuna de origen que concentra la mayor cantidad de visitantes en la Playa Chica de Cartagena es La Florida, alcanzando un 12,4%, le sigue con un 7,7% la comuna de Renca.

Ambas comunas se localizan dentro del espacio urbano de Santiago.

El 50% de los visitantes de la muestra es acumulado por 7 de las 31 comunas registradas: La Florida, Renca, Quilicura, La Pintana, Puente Alto, San Bernardo y Cerro Navia. Estas comunas representan el 23% de las comunas de origen registradas.

Figura 7. Proporción de visitantes por comuna de origen. Playa Chica. Cartagena. Muestra verano 2007

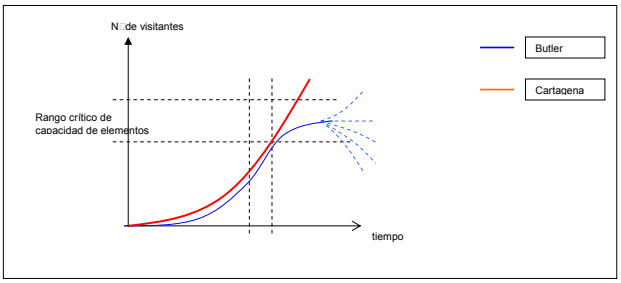


Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Utilizando como base metodológica para el análisis, el Modelo de Demanda de Recursos Turísticos, se puede concluir que Cartagena no es concordante con el clásico modelo de R.W. Butler (1980) como teóricamente se esperaría en la etapa de estancamiento, en que se encuentra, ya que el número de turistas continúa aumentando. Esto significa que este modelo aplicado a Cartagena está alterado por variables socioeconómicas que posibilitan que el número de turistas muestre un crecimiento constante en el tiempo, a pesar de que la localidad se encuentra con la capacidad de carga de los recursos turísticos sobrepasada (playas, equipamiento e infraestructuras).

Figura 8. Comportamiento del número de turistas de la localidad de Cartagena respecto al modelo de Butler



Fuente: Portal B. 2007

Esta situación está asociada y es posible encontrar explicaciones a través de variables que caracterizan a los países en vías de desarrollo como Chile, de esta manera la pobreza limita fuertemente la calidad del producto turístico ofrecido, pero a pesar de esto, su consumo sigue siendo masivo, por los bajos precios que presenta.

La creciente contaminación de las playas por residuos, a la ausencia de planes de control; el peligro latente de alcanzar niveles peligrosos de contaminación del agua del mar, producto del vertido urbano; el deterioro del paisaje como consecuencia de la mala calidad de la infraestructura y el equipamiento; sumado a esto las altas densidades de visitantes en los espacios destinados a la recreación y el aumento constante del flujo vehicular, constituyen un riesgo ambiental y hacen necesario un ordenamiento de la actividad turística en el balneario.

Es importante tener presente la mala calidad de los servicios de alimentación y alojamiento, , lo que se asocia a la inexistencia de programas de gestión de calidad y a los escasos incentivos de inversión para revertir esta situación.

Si se considera que el ocio es un bien social, al cual todas las personas tienen derecho y que representa un elemento importante en el aumento de la productividad del

país, es necesaria la aplicación de políticas públicas y estrategias privadas de negocio que fomenten el incremento en innovación y en la calidad de este destino turístico. Se puede afirmar que estas iniciativas permitirán revertir el creciente proceso de deterioro que muestran los recursos turísticos de esta zona costera, aumentando la calidad de vida de una población de bajos recursos que ha hecho de Cartagena su lugar de descanso y recreación.

Lineamientos que deberían ser considerados en la formulación de un plan de ordenación Integral de la oferta turística para el balneario de Cartagena.

El objetivo del Plan debe estar dirigido a mitigar el deterioro ambiental y patrimonial del balneario de Cartagena, para la sustentabilidad de la actividad turística en el tiempo.

Las Principales líneas de acción que debe contener el Plan deben dirigirse a:

a) La gestión de los recursos turísticos mediante:
- La articulación de instituciones públicas y privadas de acuerdo a prioridades de intervención.
- El mejoramiento y mantención de los recursos naturales y culturales existentes.

b) La gestión de la calidad de los servicios:
- Suministro de servicios básicos.
- Plan de Capacitación y Certificación de competencias, para el mejoramiento de los servicios turísticos.
- Optimización del sistema de recolección, tratamiento y disposición de residuos.
- Mejoramiento del sistema vial.
- Aumento de la capacidad y calidad de los alojamientos.

Bibliografía

BUTLER R. (1980) "The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources" Canadian Geographer. XXIV. N°1. 1980. pp:5-12.

CORNEJO, L. (1989) "Metodología para el estudio de turismo interno en Chile. El caso de Cartagena, un lugar de destino de turismo popular". Santiago, Chile.

Dirección de Carabineros de Chile. "Estadísticas de Población Flotante". Cartagena. 2006.

GUTIÉRREZ L. (1999) "Cartagena: Turismo Social para Mejorar la Calidad de Vida". SECPLAC. Cartagena.

HUNTER, C. GREEN H. (1995). "Tourism and the Environment". Routledge. 212p. Reino Unido.

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES TURÍSTICAS (2005). "Estado actual del conocimiento teórico acerca del Desarrollo del Turismo". Documento académico. ULSA. Cancún.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA. (1997) "Plan de Desarrollo Comunal".

JIMÉNEZ, A. (1992). "Turismo: Estructura y Desarrollo". MacGraw Hill. 487p. México.

JIMÉNEZ L. (1990). "Teoría Turística". Universidad de Colombia. 260p. Colombia.

MATHIESON, A. WALL G. (1990). "Turismo: Repercusiones económicas, físicas y sociales". Ed. Trillas. 278p. México.

MONTERO (2006) "Elaboración de la Línea Base para la Gestión Ambiental de los Recursos Turísticos de la Comuna de Cartagena, V Región de Valparaíso, Chile". Universidad de Santiago de Chile.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO. (2002). "Turismo y atenuación de la pobreza. El turismo sostenible es tal vez una de las pocas oportunidades de desarrollo para los pobres". Madrid, España.

PAGE S. (1995). "Urban Tourism". Routledge. 269p. London.

PEARCE L. (1982). "The Social Psychology of Tourist Behaviour". Pergamon Press. 155 p. Oxford. Reino Unido.

PÉREZ R. Roberto. (2002) "Cartagena Ayer y Hoy". Fundación Creando Futuro.Santiago. Chile.

PORTAL B. (2001) "Estudio Ambiental Integrado del Lago Rapel". Revista Geográfica de Chile: Terra Australis" 46-61. Santiago de Chile.

GOBIERNO DE CHILE. (2005) "Política Nacional del Borde Costero".

SMITH V. (1989). "Turismo y Sociedad". Ed. ENDYMION. .481p. Madrid. España.